

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A CSOM-2001. Kft. **tulajdonosai és vezetősége** nevében a Megbízóink és Ügyfeleink igényeihez igazodó, kiemelkedően magas színvonalú termékek és szolgáltatások biztosítása érdekében az alábbiakban fogalmazzuk meg **küldetésünket**:

Célunk, hogy kiváló minőségű, innovatív, megbízható, magas technológiai színvonalat képviselő termékeinkkel és szolgáltatásainkkal támogassuk a jogszabályi előírások betartását, megbízóink érdekeit, a környezetterhelés csökkentését. Ennek elérése érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a jogszabályi és szabványi környezetet, a csomagolószerszám gyártási technológiák legújabb megoldásait. A CSOM-2001. Kft. küldetését az elkötelezett menedzsment, az ISO 9001:2015 és az FSC® (Forest Stewardship Council® - Felelős Erdőgazdálkodás Tanácsa) szabványoknak megfelelő folyamatszabályozás és a magasan képzett szakemberek keltik életre.

Minőségpolitikánk keretében az alábbi célkitűzéseket fogalmazzuk meg:

- A minőségirányítási rendszerünk eredményességének fenntartása és a követelmények teljesítése céljából az ISO 9001:2015, a vonatkozó direktívák, harmonizált szabványok, hatályos jogszabályi és hatósági előírások szerint működtetjük, ellenőrizzük, fejlesztjük és auditáltatjuk folyamatainkat.
- Kereskedelmi tevékenységünk, valamint marketing és kommunikációs lehetőségeink folyamatos fejlesztésével egyre szélesebb körben kívánjuk megismertetni partnereinket a CSOM-2001. Kft. széles termékválasztékával és ügyfélközpontú szolgáltatásaival.
- Minden munkatársunkban tudatosítjuk a minőségirányítási rendszerdokumentációban megfogalmazottakat, valamint Minőségpolitikánkat annak érdekében, hogy magas színvonalú tevékenységünk egybeessen megbízóink, ügyfeleink, munkatársaink, valamint az érdekelt felek, a társadalom elvárásaival.
- Telephelyünk és körülményeink, eszközeink, szoftvereink fejlesztésével és korszerűsítésével kívánjuk folyamatosan emelni tevékenységünk megbízhatóságát, hatékonyságát.
- Értékesítési és marketingtevékenységünk, informatikai és kommunikációs lehetőségeink bővítésével, fejlesztésével kívánunk új piacokat felkutatni és elnyerni, partnereinket minél magasabb színvonalon kiszolgálni, árbevételünket növelni, külső és belső kommunikációnkat fejleszteni.
- Ügyfeleink és partnereink rugalmas kiszolgálása érdekében gondoskodunk a belső humán erőforrás fejlesztéséről, biztosítjuk az új szakmai ismeretek elsajátítását.
- Minőségirányítási rendszerünk kulcskérdése a minőségtudatos magatartás, a környezetterhelés csökkentése, ezért beszállító partnereinktől is elvárjuk a fenti céljaink támogatását.

A CSOM-2001. Kft. tulajdonosai és vezetősége kinyilvánítja azon törekvését, hogy céljai eléréséhez szükséges valamennyi személyi, tárgyi és anyagi feltételt biztosítja.

Kelt: Budapest, 2023.11.22.



Bánkuti Edit
Ügyvezető igazgató